

Levering, Forsendelse & Retur



Levering

Vi tilstræber at afsende de bestilte varer indenfor 2-3 hverdage, men i travle perioder kan der gå op til to uger.

Fragt

Der pålægges fragtgebyr på 32 kr.

Alle ordrer sendes med GLS.

Køber du kun et medlemskab via shoppen, betaler du ingen gebyrer eller fragt. Køber du et medlemskab sammen med varer, betaler du fragt for varerne.

Fuld tilfredshed eller pengene tilbage

Vi tilstræber, efter bedste evne at få tilfredse kunder. Lever varerne af en eller anden grund ikke op til dine forventninger, får du pengene tilbage, eller vi ombytter til andre varer efter dit ønske. Læs mere om returret, bytteret og garanti i det følgende.

Udgåede varer eller på restlager

I tilfælde af udgåede varer vil du straks blive underrettet herom. I tilfælde af, at de bestilte varer er: Udgået, på restlager, ikke kan leveres, ikke kan leveres til den oplyste pris eller lignende bekræfter (accepterer) vi ikke bestillingen. Vi underretter derimod straks dig om årsagen til, at bestillingen ikke bekræftes (accepteres).

Betingelser for returnering eller ombytning

Varen skal være intakt og i ubrugt stand, og al originalemballage skal vedlægges. Vi refunderer ikke brugte og beskadigede varer. Hvis du ønsker at returnere eller ombytte dine varer, så send varen retur og vedlæg et brev, der beskriver, hvad der er galt.

Send det hele solidt indpakket til: **Pindsvinevennerne i Danmark, Romlundvej 48, 8831 Løgstrup**. Husk at gemme din postkvittering som bevis på, at du har afsendt varen. Hvis varen skal ombyttes, sender vi dig hurtigst muligt det ønskede. I travle perioder kan der gå op til to uger. Du betaler selv dine udgifter i forbindelse med tilbageleveringen til os.

Refundering

Du får varebeløbet retur, men ikke de oprindelige forsendelsesudgifter/ekspeditionsudgifter. Når vi har modtaget varerne, bliver hele beløbet sat ind på din bankkonto hurtigst muligt. I travle perioder kan dette dog tage op til to uger.

Du betaler selv dine udgifter i forbindelse med tilbageleveringen, med mindre returneringen skyldes fejl fra vores side. Sidstnævnte kan f.eks. være tilfældet, hvis vi har sendt en forkert vare, eller hvis varen var beskadiget ved modtagelsen.

Varer beskadiget ved modtagelsen

Modtager du en vare, som er blevet beskadiget ved modtagelsen, skal du straks maile til os på shop@pindsvin.dk

Du bedes angive og på forlangende vise, hvori manglen består.